CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PADEL ONE DZ

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles la société SARL PADEL ONE , exploitant le club (Padel One DZ), met à la disposition de ses adhérents et utilisateurs (ci-après individuellement désignés « l'Adhérent ») ses installations, équipements, matériels, accessoires, programmes sportifs et prestations.

Padel One DZ est un établissement sportif proposant la pratique du padel à travers différentes formules d'abonnement et de réservation. Le club met également à disposition de ses adhérents et visiteurs des espaces complémentaires, notamment une cafétaria et des vestiaires, docuhes.

ARTICLE 2 – MODALITÉS D'ACCÈS ET DE FONCTIONNEMENT

Les horaires d'ouverture du club et de ses différentes activités sont communiqués à l'entrée de l'établissement ainsi que sur le site internet et, le cas échéant, sur l'application mobile.

Padel One DZ se réserve le droit de faire évoluer ses prestations, ses tarifs, ses horaires d'ouverture, ses équipements et ses offres commerciales, en fonction des nécessités de fonctionnement et de l'évolution de son activité. Ces éventuelles modifications ne donnent pas automatiquement droit à une modification ou à une compensation de l'abonnement souscrit, sous réserve des dispositions légales applicables.

ARTICLE 3 – RESPONSABILITÉ

Padel One DZ dispose d'une assurance responsabilité civile couvrant les risques relevant de son activité, dans les limites et conditions prévues par son contrat d'assurance.

Chaque Adhérent est tenu de pratiquer les activités sportives dans le respect des règles de sécurité, des consignes du personnel et des règles propres à chaque discipline. L'Adhérent demeure responsable des dommages qu'il pourrait occasionner à lui-même, à d'autres personnes ou aux installations du club lorsqu'ils résultent de son comportement, d'une imprudence, d'une négligence ou du non-respect des consignes et règles applicables.

ARTICLE 4 – ABONNEMENTS : PROROGATION ET REMBOURSEMENT

Les abonnements souscrits auprès de Padel One DZ sont personnels et soumis aux conditions de validité précisées lors de leur souscription. En cas d'impossibilité définitive pour l'Adhérent d'utiliser son abonnement, les demandes de remboursement ou de résiliation seront étudiées individuellement par la direction du club, sur présentation d'une demande écrite et des éventuels justificatifs nécessaires.

ARTICLE 5 – APTITUDE À LA PRATIQUE SPORTIVE

L'Adhérent déclare être apte à pratiquer les activités sportives proposées par le club, notamment le tennis et le padel, et à utiliser les équipements et installations mis à sa disposition.

Il lui appartient de s'assurer que son état de santé est compatible avec la pratique d'une activité physique. Padel One DZ recommande à chaque Adhérent de consulter régulièrement un professionnel de santé, notamment avant la reprise d'une activité sportive ou la participation à une compétition.

ARTICLE 6 – RÈGLEMENT INTÉRIEUR

L'accès aux installations de Padel One DZ implique l'acceptation et le respect du présent règlement ainsi que des consignes communiquées par le personnel du club. À ce titre, chaque Adhérent s'engage à :

- Respecter les locaux, les installations, les équipements et le matériel mis à sa disposition ;
- Adopter un comportement respectueux envers le personnel, les autres adhérents et l'ensemble des utilisateurs du club ;
- Porter une tenue sportive adaptée à la pratique concernée. Le jeu torse nu n'est pas autorisé ;
- Utiliser des chaussures de sport propres, adaptées à la discipline pratiquée et ne présentant aucune trace de terre, de boue ou de salissures susceptibles d'endommager les terrains ;
- Respecter les consignes de sécurité ainsi que les règles de fonctionnement et d'utilisation des installations ;
- Se conformer aux présentes Conditions Générales de Vente et à toute consigne complémentaire communiquée par le club.

Les vestiaires étant placés sous la responsabilité individuelle des utilisateurs et ne faisant pas l'objet d'une surveillance permanente, Padel One DZ ne saurait être tenu responsable des pertes, vols ou détériorations des effets personnels laissés sans surveillance, sous réserve des dispositions légales applicables.

ARTICLE 7 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de son activité, Padel One DZ, exploité par la société SARL PADEL ONE, est amené à collecter et traiter des données à caractère personnel concernant ses adhérents. Ces données sont utilisées notamment pour :

- La gestion des inscriptions, des comptes adhérents et des abonnements ;
- Le traitement des réservations et des demandes des utilisateurs ;
- La gestion de la relation commerciale et administrative ;
- L'envoi d'informations relatives aux activités, aux événements et aux actualités du club ;
- L'amélioration et la personnalisation des services proposés sur le site internet et l'application mobile.

Les données personnelles ne sont communiquées à des tiers que lorsque cela est nécessaire au fonctionnement des services, lorsque l'Adhérent y a consenti ou lorsque leur transmission est imposée par une obligation légale ou réglementaire, notamment à la demande d'une autorité judiciaire ou administrative compétente.

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés modifiée, chaque Adhérent dispose, selon les conditions prévues par les textes, de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition et, le cas échéant, de portabilité de ses données.

Les données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. À la suppression du compte, elles sont supprimées dans un délai maximal de six mois, sauf lorsque leur conservation demeure nécessaire au respect d'obligations légales, réglementaires ou contractuelles.

Padel One DZ met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité, la confidentialité et la protection des données personnelles de ses adhérents.

ARTICLE 8 – MODALITÉS DE PAIEMENT

Le règlement des prestations et abonnements peut être effectué au comptant, par espèces ou par carte bancaire, selon les moyens de paiement acceptés par le club.

ARTICLE 9 – RÉSILIATION ET SUSPENSION DES PRESTATIONS

Padel One DZ se réserve le droit de suspendre ou de résilier l'accès aux installations et les prestations souscrites par un Adhérent en cas de manquement grave ou répété à ses obligations contractuelles. Cette mesure pourra notamment être envisagée dans les situations suivantes :

- Comportement inapproprié ou irrespectueux envers le personnel, les adhérents ou les utilisateurs du club ;
- Non-respect du règlement intérieur ou des consignes de sécurité ;
- Utilisation frauduleuse d'un abonnement ou d'un compte personnel ;
- Fausse déclaration, fraude ou falsification de documents lors de la souscription d'un abonnement ;
- Défaut ou incident de paiement non régularisé ;
- Tout autre manquement susceptible de porter atteinte au bon fonctionnement, à la sécurité ou à l'image du club.

Selon la nature et la gravité des faits constatés, Padel One DZ pourra prononcer une suspension temporaire ou une résiliation des prestations, dans le respect des dispositions légales applicables et des éventuelles procédures de notification. Les conséquences financières de la résiliation seront déterminées conformément aux dispositions contractuelles et légales applicables.

ARTICLE 10 – POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

Le site internet et l'application mobile de Padel One DZ peuvent utiliser des cookies et autres traceurs, afin d’améliorer ses services et son fonctionnement, ainsi que d’optimiser l’expérience utilisateur. Par conséquent, si vous poursuivez votre navigation ou procédez à l’inscription, à l’installation de l’application ou à l’utilisation du service correspondant sans désactiver les cookies, nous considérons que vous acceptez leur utilisation.

La présente politique a pour objectif de vous aider à comprendre l’utilisation des cookies, les finalités des cookies employés ainsi que les options dont vous disposez pour les gérer.

1. LES COOKIES

présentent des avantages pour l’utilisateur en facilitant la navigation et l’utilisation de ces services. Ces fichiers peuvent être mis à jour et récupérés par le site web responsable de leur installation. Les cookies ne peuvent être lus que par le service ou l’application qui les a émis. En aucun cas, ils ne constituent des fichiers exécutables, ne peuvent se propager ni contenir de virus.

De même, les cookies propres utilisés sur ce site web ne collectent aucune donnée personnelle des utilisateurs (nom, prénom, adresse, coordonnées bancaires ou toute autre donnée de ce type). En outre, afin de renforcer votre confidentialité, l’adresse IP a été codée et fait l’objet d’un enregistrement. Ainsi, les informations obtenues grâce au service de cookies utilisé sont exclusivement statistiques et totalement anonymes.

Par ailleurs, ce site web utilise le service Google Analytics, qui traite les informations relatives à l’utilisation de l’application et/ou du service dans le seul but de nous fournir des rapports sur son activité. Pour plus d’informations, vous pouvez consulter le centre de confidentialité de chacun des outils d’analyse concernés :

Google Analytics : https://policies.google.com/privacy?hl=fr

Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation du site web sont directement transmises à Google et stockées par cette société. Si vous souhaitez refuser le traitement statistique des données ou des informations par Google Analytics, vous pouvez désactiver ce service sans difficulté. Pour ce faire, veuillez suivre le lien suivant : https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=fr

2. CONFIGURATION DES COOKIES V

Vous pouvez désactiver l'utilisation des cookies à tout moment en accédant aux options de configuration ou aux paramètres de votre navigateur. Vous pouvez ainsi bloquer, restreindre, désactiver ou supprimer les cookies.

Nous vous rappelons toutefois que toute modification de la configuration des cookies peut affecter partiellement ou totalement les services proposés par les différents sites web du groupe. Vous trouverez ci-dessous les liens vers les pages d'assistance des principaux navigateurs web du marché, qui vous expliqueront comment modifier les paramètres des cookies :

Windows Internet Explorer : http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allowcookies

Firefox : http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we

Google Chrome : https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr

Safari : http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=fr_FR

3. RÉVISION DE LA POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

La présente politique relative aux cookies fera l'objet d'une révision annuelle, sauf si des exigences réglementaires ou d'autres circonstances nécessitent une adaptation plus fréquente. Il est donc recommandé aux utilisateurs de consulter régulièrement son contenu.