Politique de Confidentialité

La présente politique explique quelles données personnelles nous traitons lorsque vous utilisez nos installations, notre site web, notre application mobile ou tout service géré via la plateforme MatchPoint, pour quelles finalités, sur quelle base légale, pendant combien de temps et quels sont vos droits. Elle est rédigée conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

1. Qui est le responsable du traitement

Responsable du traitement	SARL PADEL ONE
Numéro SIRET / TVA	2516300236062
Adresse	[Adresse complète du Club]
Contact Confidentialité	padelone.dz@gmail.com / 213555284447
Site Web	https://padelone-dz.matchpoint.com.es

2. Qui traite les données pour notre compte

Pour gérer les réservations, abonnements, activités, paiements et communications, nous utilisons la plateforme MatchPoint, fournie par MatchPoint Systems S.L. (Calle Principal 123, Madrid, Espagne), agissant en tant que Sous-traitant au sens de l'article 28 du RGPD, uniquement selon nos instructions et dans le cadre d'un contrat garantissant la confidentialité et la sécurité. Les données sont hébergées sur des serveurs d'Amazon Web Services (AWS) situés dans l'Union Européenne.

3. Quelles données nous traitons

- Identification et contact : nom, prénom, pièce d'identité, date de naissance, adresse postale, téléphone, adresse email, photo de profil (optionnel).
- Données de la relation : numéro de membre, abonnements et pass, réservations, inscriptions aux activités, présence, historique des matchs et niveau de jeu, solde et transactions, communications.
- Données de paiement : montants, factures, reçus, IBAN et mandat SEPA. Si vous enregistrez une carte bancaire, la passerelle de paiement nous renvoie uniquement un jeton (token) et les derniers chiffres : nous ne stockons jamais le numéro complet ni le cryptogramme.

- Données d’accès et techniques : identifiant, mot de passe (sécurisé), journaux de connexion, identifiants d’appareil pour notifications push.
- Contrôle d’accès : journaux d’entrée/sortie et, uniquement sur consentement explicite, données biométriques (empreinte ou modèle facial) pour l’accès aux portillons.
- Données de santé : questionnaire médical, allergies ou blessures signalées pour adapter l’activité sportive. Traitées uniquement avec consentement explicite.
- Données des mineurs : identification du mineur, données de santé nécessaires et coordonnées du parent/tuteur effectuant l’inscription.
- Images : photos et vidéos prises lors d’activités ou tournois, uniquement si autorisées.
- Vidéoprotection : images captées par les caméras de sécurité sur le site, dûment signalées.
- Navigation : adresse IP, identifiants de session et cookies (voir Politique de cookies).

Origine des données

Collectées directement auprès de vous lors de l’inscription ou réservation ; auprès du parent/tuteur pour les mineurs ; auprès d’autres joueurs vous invitant à une partie ; depuis des plateformes de réservation externes ; auprès de la fédération sportive concernée.

Caractère obligatoire

Les données marquées comme obligatoires sont nécessaires à la fourniture du service. À défaut, l’inscription ou la réservation ne pourra pas être effectuée.

4. Finalités et bases légales

Finalité	Base légale (Art. 6 RGPD)
Gérer l’inscription, réservations, abonnements, activités, matchs et accès au centre	Exécution du contrat (6.1.b)
Facturation, recouvrement, prélèvements et obligations fiscales/comptables	Exécution du contrat (6.1.b) et obligation légale (6.1.c)
Envoyer des communications de service : confirmations, rappels, modifications d’horaires	Exécution du contrat (6.1.b)
Envoyer des communications commerciales par email, SMS ou notifications applicatives	Consentement (6.1.a) ou intérêt légitime pour les clients existants
Afficher le nom, niveau et photo aux autres utilisateurs lors de matchs ou recherche de partenaires	Exécution du contrat (6.1.b)
Organiser des tournois et championnats : tableaux, résultats et publication des classements	Exécution du contrat (6.1.b) et intérêt légitime
Publier des photos ou vidéos sur le site web, réseaux	Consentement (6.1.a)

sociaux ou supports de communication	
Connaître l'état de santé pour adapter l'activité et intervenir en cas d'urgence	Consentement explicite (9.2.a) / intérêts vitaux (9.2.c)
Identification aux accès par données biométriques	Consentement explicite (9.2.a)
Inscription et encadrement des mineurs dans les écoles, stages et activités	Contrat avec le tuteur (6.1.b) et consentement (9.2.a)
Gestion du programme de fidélité : points, niveaux et avantages	Exécution du contrat (6.1.b)
Traitement des achats sur la boutique en ligne et billetterie	Exécution du contrat (6.1.b) et obligation légale (6.1.c)
Assurer la sécurité des personnes et des biens par vidéoprotection	Intérêt légitime (6.1.f)
Prévenir la fraude et les abus, sécuriser la plateforme	Intérêt légitime (6.1.f)
Établir des statistiques internes d'utilisation anonymisées	Intérêt légitime (6.1.f)
Gérer l'exercice des droits et conserver la preuve des consentements	Obligation légale (6.1.c)

Nous ne prenons pas de décisions automatisées produisant des effets juridiques sur vous.

5. Destinataires des données et transferts internationaux

Vos données ne sont pas vendues à des tiers. Peuvent y avoir accès :

Prestataire	Service	Pays	Garantie
MatchPoint Systems S.L.	Plateforme MatchPoint (gestion, web, app)	Espagne	UE
Amazon Web Services (AWS)	Hébergement et sauvegardes	Union Européenne	UE

- Établissements bancaires et passerelles de paiement : en qualité de responsables autonomes.
- Fédérations sportives : pour la délivrance des licences et compétitions officielles.
- Plateformes de réservation externes : en qualité de responsables autonomes.
- Autorités publiques : (Administration fiscale, tribunaux, forces de l'ordre) selon la loi.
- Autres utilisateurs de la plateforme : limité aux nom, photo et niveau lors des matchs ouverts.

Toutes les données sont traitées au sein de l'Espace Économique Européen (EEE).

6. Durée de conservation des données

Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle puis archivées pendant les durées légales de prescription.

Catégorie	Durée de Conservation	Critère
Données de compte et relation	Jusqu'à la clôture du compte + 1 an d'archivage	Responsabilité contractuelle
Factures et pièces comptables	10 ans	Obligations du Code de Commerce
Images de vidéoprotection	30 jours max	Réglementation videoprotection
Consentements et prospection	3 ans après le dernier contact / jusqu'à retrait	Recommandations CNIL

7. Vos droits

Vous pouvez exercer à tout moment et gratuitement vos droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité, d'opposition et de retrait du consentement.

Comment : par email à confidentialite@notrecentre.fr. Réponse sous 1 mois.

Marketing : désinscription possible à tout moment via le lien figurant au bas des messages.

Réclamation : vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

8. Mineurs

Les mineurs de moins de 15 ans ne peuvent pas s'inscrire seuls ; l'inscription et le consentement doivent être donnés par le représentant légal.

9. Sécurité

Nous appliquons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées (chiffrement HTTPS, bases sécurisées, tokenisation).

10. Cookies

Notre site utilise des cookies techniques nécessaires et, sur consentement, des cookies d'analyse.

11. Modifications de la politique

La présente politique peut être mise à jour. Toute modification substantielle sera notifiée.

Document généré à partir du modèle MatchPoint UE v0.1. Responsable du traitement : Raison Sociale du Centre S.A.S.. Sous-traitant : MatchPoint Systems S.L..